

## 個人信息保護方針（隱私政策）

株式會社通報支援中心  
代表取締役社長 前田志保

株式會社通報支援中心（以下簡稱「本公司」）的主要業務為受理海外通報的相關業務（以下簡稱「本服務」）。本公司的董事和員工將嚴格保護業務中獲取的個人信息，並特此制定以下個人信息保護方針（以下簡稱「本政策」）。本公司的全體董事和員工將遵守日本的個人信息保護相關法律、歐盟的通用數據保護條例（以下簡稱「GDPR」）等適用於本公司的法規及公司內部規程，同時對個人信息保護相關管理體制進行持續的評審和改善。

### 1. 前言

本政策適用於任何國家或地區因涉及本服務而獲取的所有個人數據。

### 2. 本公司收集的個人數據和處理目的

#### (1) 交易方企業和團體工作人員相關數據

為了展開本公司業務、管理契約文件、發布研討會通知等需要，本公司需收集以下數據。

- 姓名
- 所屬部門
- 職務
- 郵箱地址
- 電話號碼
- 所屬企業和團體相關信息（企業和團體名稱、地址、電話號碼等）
- 為了展開本公司業務、管理契約文件、發布研討會通知等收集的其他數據

#### (2) 在執行交易方企業和團體委託業務的過程中獲取的數據

為了執行交易方企業或團體委託的業務，本公司需收集以下數據。

- 企業代碼
- 對象企業名稱

- 對象企業所在國家或地區
- 通報人或信息提供人的所屬組織名稱
- 通報人或信息提供人的姓名
- 通報人或信息提供人的郵箱地址
- 為了執行交易方企業或團體委託的業務而獲取的其他數據

### (3) 諮詢相關數據

為了與諮詢方聯絡、回覆諮詢等，本公司需要收集以下數據。

- 姓名
- 所屬企業和團體名稱
- 聯絡方式（郵箱地址、電話號碼等）
- 諮詢內容
- 為應對諮詢而獲取的其他數據

## 3. 個人數據處理的法律依據

本公司將在客戶使用本服務之前同意本政策的基礎上處理客戶的個人數據。但是在必要時，本公司在適用法規所允許的範圍內，可能基於正當利益（例如為了展開本公司業務及管理契約文件等上述 2.所列目的）以及客戶同意之外的其他法律依據，進行客戶個人數據的處理。

## 4. 客戶數據的披露和提供

在上述 2.使用目的所需的範圍內，本公司可能會向以下各方披露或提供客戶的個人數據。

- 本公司的集團公司
- 適用法規規定的行政主管部門（包括管轄本公司或本公司集團公司的法院及其他官方機構。）
- 因涉及上述目的而合理要求獲取客戶個人數據的其他第三方

本公司委託為本公司提供服務的第三方（例如處理和儲存本服務數據的雲端服務提供商等）處理客戶個人數據而披露或提供客戶的個人數據時，會對這些第三方進行必要和適當的監督。

除上述情形及以下任一項情形外，本公司不會向任何第三方披露或提供客戶的個人數

據。

- 得到客戶本人同意時
- 依據法規時
- 為保護人身、財產安全所需，且難以獲得本人同意時
- 為改善公共衛生或促進兒童茁壯成長而特別需要，且難以獲得本人同意時
- 為配合國家機構或地方公共團體或受其委託方執行法定事務所需，且如果獲得本人同意可能會妨礙該事務的執行時

## **5. 個人數據的國外遷移**

客戶個人數據可能會被遷移至客戶所在地以外的國家或地區（包括但不限於日本）進行儲存或其他處理。但根據該國家或地區的法規，可能無法提供與客戶所在地同等水準的數據保護，敬請注意。遇此情況，本公司將依據本公司的法定義務，為保護客戶個人數據而採取妥善的保護措施。

但是，當 GDPR 適用於客戶相關數據的處理時，本公司在確認被提供國家已獲得 GDPR 充分性認定後，將客戶個人數據傳輸至歐洲經濟區（以下簡稱「EEA」）域外。

## **6. 持有期限**

本公司在實現上述 2. 使用目的所需要的期限內持有個人數據。但是，本公司依據適用法規承擔義務時，將依法超出上述期限持有客戶個人數據。

## **7. 信息安全**

本公司將採取必要且適當的安全管理措施以防止發生個人數據的洩露、滅失、損毀等問題。此外，為防止非法訪問或不當披露，本公司將保護個人數據，並採取適當的技術和組織性措施確保安全。如需查詢本公司所採取的安全管理措施的詳情，請透過後述「**12. 聯絡方式**」中所記載的方式進行聯絡。

## **8. 客戶權利**

客戶在適用法規所允許的範圍內，對自身的個人數據擁有各項權利。

具體來說，客戶有權要求獲取（披露個人數據及披露向第三方提供的記錄）本公司持有的客戶個人數據，有權進行複印，有權更正、添加或刪除個人數據的內容，有權對客戶

個人數據的部分處理加以限制，或有權對此提出異議等。此外有些情況下，客戶還擁有數據可移植性的權利。

基於客戶同意進行個人數據處理時，有些情況下客戶有權撤銷同意。撤銷同意不影響客戶已經同意的過去的個人數據處理。

關於客戶行使個人數據相關權利的詳細內容，請透過後述「[12·聯絡方式](#)」中所記載的方式進行聯絡。

## **9. 投訴**

當客戶認為本公司不回應客戶要求、違法處理客戶的個人數據時，在適用法規所允許的範圍內，有權向相關數據保護機構提出投訴。

## **10. 提供個人數據的義務**

客戶使用本服務時，除上述 2. (1)所列信息外，法規或本公司與本服務用戶企業間的契約並不要求提供個人數據。但是，如果客戶不能提供使用本服務所需要的個人數據，客戶可能無法使用本服務的全部或部分內容。

## **11. 本政策的變更**

本公司在今後可能隨時對本政策進行變更。本政策有變更時，本公司會將變更的相關事宜登載在本公司的網站上。

## **12. 聯絡方式**

如果對本政策有問題或意見等，請聯絡以下窗口。

株式會社通報支援中心：

地址： 東京都澀谷區廣尾 5-8-14 7F

郵箱地址： respect@whistle.jp

本公司 EEA 域內代理人：

TSUHO Support Center EU SARL

地址： 43, rue de Liège 75008 Paris, France

通報支援中心

郵箱地址： respect@whistle-eu.com

本公司數據保護負責人：

郵箱地址： ytanaka@integrex.jp

[ 修訂履歷 ]

|        |     |      |    |         |
|--------|-----|------|----|---------|
| 2013 年 | 9 月 | 10 日 | 制定 | Ver.1.0 |
| 2017 年 | 3 月 | 20 日 | 修訂 | Ver.1.1 |
| 2022 年 | 4 月 | 1 日  | 修訂 | Ver.2.0 |