

Política de Protección de Datos Personales (Política de Privacidad)

TSUHO Support Center Co., Ltd.
Director Representante, Shiho Maeda

Nosotros, TSUHO Support Center Co., Ltd., realizamos nuestras actividades comerciales principalmente recibiendo informes del extranjero (el “Servicio”). Nuestros ejecutivos y empleados protegerán estrictamente la información personal que obtengamos en el curso de nuestro trabajo. A tal efecto, nosotros formulamos la presente política de protección de datos personales (esta “Política”) de la siguiente manera. Todos nuestros directivos y empleados cumplirán la Ley de Protección de Datos Personales (la “LPDP”) de Japón, el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (el “RGPD”) y otras leyes y reglamentos que nos sean aplicables, así como otras normativas internas. También revisaremos y mejoraremos continuamente nuestro sistema de gestión para la protección de la información personal.

1. Introducción

Esta Política se aplica a todos los datos personales obtenidos en relación con los Servicios, independientemente del país o la región.

2. Datos personales que recopilamos y finalidad del tratamiento de datos personales

(1) Datos sobre las organizaciones y personas responsables de nuestros socios comerciales

Recogemos los siguientes datos con el fin de promocionar nuestro negocio, gestionar nuestras relaciones contractuales y proporcionar información sobre seminarios.

- Nombre
- Departamento
- Posición
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información sobre la empresa u organización (nombre de la empresa u organización, dirección, número de teléfono, etc.)
- Otros datos que recogemos con el fin de promocionar nuestras operaciones, gestionar relaciones contractuales y proporcionar información sobre seminarios.

(2) Datos obtenidos en el curso de la ejecución de negocios confiados por socios comerciales y organizaciones

Nosotros recopilamos los siguientes datos con el fin de cumplir las funciones encomendadas por nuestros socios comerciales y organizaciones.

- Código de la empresa
- Nombre de la empresa
- País/zona donde está ubicada la empresa
- Nombre del departamento del denunciante/persona que facilita la información
- Nombre del denunciante/persona que facilita la información
- Dirección de correo electrónico del denunciante/persona que facilita la información
- Otros datos adquiridos por nosotros para llevar a cabo negocios encomendados por otros socios comerciales y organizaciones

(3) Datos sobre las consultas

Recopilamos los siguientes datos para ponernos en contacto con las personas y responder a sus preguntas.

- Nombre
- Nombre de la empresa u organización
- Información de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)
- Contenido de las consultas
- Otros datos que obtenemos para responder a las consultas

3. Base jurídica para el tratamiento de datos personales

Trataremos sus datos personales basándonos en su consentimiento a la presente Política cuando utilice este Servicio; no obstante, cuando sea necesario, podremos tratar sus datos personales en la medida en que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables, basándonos en intereses legítimos y otros fundamentos jurídicos distintos de su consentimiento, como la promoción de nuestro negocio y la gestión de nuestra relación contractual, con el fin de alcanzar los fines establecidos en el apartado 2 anterior.

4. Divulgación y comunicación de sus datos

Podremos revelar o facilitar sus datos personales a las siguientes personas en la medida en que sea necesario para alcanzar los fines establecidos en el apartado 2 anterior.

- Empresas de nuestro grupo
- Autoridades competentes, tal como se definen en las leyes y reglamentos aplicables

(incluidos los tribunales y otras autoridades públicas que tengan jurisdicción sobre nosotros o las empresas de nuestro grupo)

- Cualquier otro tercero que pueda razonablemente requerir acceso a sus datos personales en relación con los fines anteriores

Podemos revelar o facilitar sus datos personales a terceros que nos prestan servicios (tales como proveedores de servicios en la nube que tratan y almacenan datos en nuestros servicios). Ejerceremos la supervisión necesaria y adecuada sobre dichos terceros.

No revelaremos ni facilitaremos sus datos personales a terceros, salvo en los casos anteriores o en los siguientes en dónde:

- obtenemos su consentimiento
- el tratamiento de la información personal esta basado en leyes y reglamentos
- el tratamiento de datos personales es necesario para proteger la vida, la integridad física o los bienes de una persona y es difícil obtener su consentimiento
- el tratamiento de la información personal es especialmente necesario para mejorar la salud pública o promover el crecimiento sano de los niños y es difícil obtener el consentimiento de la persona
- el tratamiento de la información personal es necesario para cooperar con un órgano estatal, un gobierno local, o un particular o un operador de negocios encargado por cualquiera de los dos anteriores en la ejecución de los asuntos prescritos por las leyes y reglamentos, y obtener el consentimiento de la persona es probable que impida la ejecución de los asuntos en cuestión

5. Transferencia de datos personales al extranjero

Sus datos personales pueden ser transferidos y almacenados o tratados de otro modo en un país o región que no sea el suyo (incluyendo, sin limitación, Japón). No obstante, por favor tenga en cuenta que es posible que las leyes y normativas de dicho país o región no ofrezcan una protección de datos del mismo nivel que la de su localidad. En ese caso, cumpliremos nuestras obligaciones legales y tomaremos las medidas de protección adecuadas para proteger sus datos personales.

Cuando se aplica el RGPD al tratamiento de sus datos, transferimos sus datos personales desde el Espacio Económico Europeo (el “EEE”) fuera del EEE solo si dicho país o región fuera del EEE recibe una decisión de adecuación en virtud del RGPD.

6. Período de conservación

Conservamos los datos personales durante el periodo necesario para alcanzar los fines indicados en el apartado 2 anterior. No obstante, conservaremos sus datos personales durante más tiempo del especificado anteriormente si así lo exigen las leyes y normativas aplicables.

7. Seguridad

Adoptamos las medidas de gestión de la seguridad necesarias y adecuadas para evitar fugas, pérdidas, daños y otros problemas relacionados con los datos personales. También tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger y garantizar los datos personales con el fin de evitar el acceso o la divulgación no autorizados. Si desea más información sobre nuestras medidas de gestión de la seguridad, por favor póngase en contacto con nosotros tal y como se indica en “**12. Información de contacto**” a continuación.

8. Sus derechos

Usted tiene varios derechos sobre sus datos personales en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

En concreto, usted puede tener derecho a solicitar el acceso a sus datos personales (divulgación de datos personales y divulgación de registros facilitados a terceros), copiar sus datos personales, corregir, añadir o eliminar el contenido de sus datos personales, restringir determinados tratamientos de sus datos personales o expresar objeciones al respecto. Además, usted puede tener derecho a la portabilidad de los datos.

Si los datos personales se tratan con su consentimiento, usted puede tener derecho a retirarlo. La retirada de este consentimiento no afectará al tratamiento previo de los datos personales que usted ya haya aceptado.

Para ejercer sus derechos con respecto a los datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros tal como se describe en “**12. Información de contacto**” a continuación.

9. Presentación de Quejas

Si usted cree que hemos manejado sus datos personales ilegalmente sin atender su solicitud, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos pertinente, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

10. Obligación de facilitar datos personales

A excepción de la información enumerada en el apartado 2 (1) anterior, el suministro de datos personales por su parte al utilizar los Servicios no es exigido ni por ley ni en el contrato entre nosotros y la empresa que utiliza los Servicios. No obstante, si no se facilitan los datos personales necesarios para utilizar los Servicios, es posible que usted no pueda utilizar la totalidad o parte de los Servicios.

11. Modificaciones de esta Política.

Podemos revisar esta Política de vez en cuando en el futuro. Cuando se revise esta Política, nosotros publicaremos dicho cambio en nuestro sitio web.

12. Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta u opinión acerca de esta Política, por favor póngase en contacto con nuestra persona de contacto de la siguiente manera.

TSUHO Support Center Co., Ltd.

Dirección: 7F 5-8-14, Hiroo, Shibuya-ku, Tokyo, Japan

Dirección de correo electrónico: respect@whistle.jp

La información de contacto de nuestros representantes en la región del EEE es la siguiente.

TSUHO Support Center EU SARL

Dirección: 43, rue de Liège 75008 Paris, France

Dirección de correo electrónico: respect@whistle-eu.com

La información de contacto de nuestro responsable de protección de datos es la siguiente.

Dirección de correo electrónico: ytanaka@integrex.jp

Promulgado el 01 de abril de 2022