

Kebijakan Perlindungan Informasi Pribadi (Kebijakan Privasi)

TSUHO Support Center Co., Ltd.
Direktur Representatif, Shiho Maeda

Kami, TSUHO Support Center Co., Ltd., menjalankan aktivitas bisnis terutama dalam menerima laporan dari luar negeri (“Layanan”). Para eksekutif dan karyawan kami harus secara ketat melindungi informasi pribadi yang diperoleh selama bekerja. Untuk itu, kami merumuskan kebijakan perlindungan informasi pribadi ini ("Kebijakan" ini) sebagai berikut. Semua eksekutif dan karyawan kami akan mematuhi Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi ("APPI") di Jepang, Peraturan Perlindungan Data Umum Uni Eropa ("GDPR"), dan undang-undang lain yang berlaku bagi kami, sebagaimana juga peraturan internal lainnya. Kami juga akan terus meninjau dan meningkatkan sistem manajemen kami untuk melindungi informasi pribadi.

1. Introduksi

Kebijakan ini berlaku untuk semua data pribadi yang diperoleh sehubungan dengan Layanan, tanpa memandang negara atau wilayah.

2. Data pribadi yang kami kumpulkan dan tujuan pemrosesan data pribadi

(1) Data tentang organisasi dan penanggung jawab mitra bisnis kami

Kami mengumpulkan data berikut untuk tujuan mempromosikan bisnis kami, mengelola hubungan kontraktual, dan memberikan informasi tentang seminar.

- Nama
- Departemen
- Jabatan
- Alamat surel
- Nomor telepon
- Informasi perusahaan atau organisasi (nama perusahaan atau organisasi, alamat, nomor telepon, dll.)
- Data lain yang kami kumpulkan untuk tujuan mempromosikan kegiatan operasional kami, mengelola hubungan kontraktual, dan memberikan informasi tentang seminar.

(2) Data yang diperoleh selama menjalankan bisnis yang dipercayakan oleh mitra bisnis dan organisasi

Kami mengumpulkan data berikut untuk tujuan memenuhi tugas yang dipercayakan oleh mitra bisnis dan organisasi kami.

- Kode perusahaan
- Nama perusahaan
- Negara/area tempat perusahaan berada
- Nama departemen pelapor/orang yang memberikan informasi
- Nama pelapor/orang yang memberikan informasi
- Alamat surel pelapor/orang yang memberikan informasi
- Data lain yang kami peroleh untuk menjalankan bisnis yang dipercayakan oleh mitra bisnis dan organisasi lain

(3) Data tentang pertanyaan

Kami mengumpulkan data berikut untuk tujuan menghubungi individu dan menanggapi pertanyaan.

- Nama
- Nama perusahaan atau organisasi
- Informasi kontak (alamat surel, nomor telepon, dll.)
- Isi pertanyaan
- Data lain yang kami peroleh untuk menanggapi pertanyaan

3. Dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi

Kami akan memproses data pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda terhadap Kebijakan ini ketika menggunakan Layanan ini; dengan ketentuan bahwa kami dapat, bila perlu, memproses data pribadi Anda sejauh diizinkan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku, berdasarkan kepentingan yang sah dan dasar hukum lainnya selain persetujuan Anda, seperti promosi bisnis kami dan pengelolaan hubungan kontraktual untuk mencapai tujuan yang ditetapkan dalam paragraf 2 di atas.

4. Pengungkapan dan penyediaan data Anda

Kami dapat mengungkapkan atau memberikan data pribadi Anda kepada pihak-pihak berikut ini sejauh yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan dalam paragraf 2 di atas.

- Perusahaan-perusahaan grup kami
- Otoritas yang berwenang sebagaimana didefinisikan oleh hukum dan peraturan yang berlaku (termasuk pengadilan dan otoritas publik lainnya yang memiliki yurisdiksi atas

kami atau grup perusahaan kami)

- Pihak ketiga lainnya yang mungkin memerlukan akses ke data pribadi Anda secara wajar sehubungan dengan tujuan di atas

Kami dapat mengungkapkan atau memberikan data pribadi Anda kepada pihak ketiga yang menyediakan layanan kepada kami (seperti penyedia layanan cloud yang memproses dan menyimpan data di layanan kami). Kami akan memberikan pengawasan yang diperlukan dan sesuai terhadap pihak ketiga tersebut.

Kami tidak akan mengungkapkan atau memberikan data pribadi Anda kepada pihak ketiga mana pun kecuali dalam kasus-kasus di atas atau dalam kasus-kasus berikut ini:

- Kami memperoleh persetujuan Anda
- Penanganan informasi pribadi didasarkan pada hukum dan peraturan
- Penanganan informasi pribadi diperlukan untuk melindungi nyawa, tubuh, atau properti seseorang, dan sulit untuk mendapatkan persetujuan dari orang tersebut
- Penanganan informasi pribadi secara khusus diperlukan untuk meningkatkan kesehatan masyarakat atau mendorong pertumbuhan anak-anak yang sehat, dan sulit untuk mendapatkan persetujuan dari orang tersebut
- Penanganan informasi pribadi diperlukan untuk bekerja sama dengan organisasi negara, pemerintah daerah, atau individu maupun operator bisnis yang dipercayakan oleh salah satu atau keduanya dalam melaksanakan urusan yang ditentukan oleh hukum dan peraturan, dan mendapatkan persetujuan dari orang tersebut kemungkinan besar dapat menghambat pelaksanaan urusan yang bersangkutan

5. Transfer data pribadi ke luar negeri

Data pribadi Anda dapat ditransfer dan disimpan atau diproses di negara atau wilayah selain lokasi Anda (termasuk, tanpa batasan, Jepang). Namun, perlu diketahui bahwa perlindungan data pada tingkat yang sama dengan lokasi Anda mungkin tidak tersedia berdasarkan hukum dan peraturan negara atau wilayah tersebut. Dalam hal ini, kami akan mematuhi kewajiban hukum kami dan mengambil tindakan perlindungan yang sesuai untuk melindungi data pribadi Anda.

Ketika GDPR diterapkan pada pemrosesan data Anda, kami mentransfer data pribadi Anda dari Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA") ke luar EEA hanya jika negara atau wilayah di luar EEA tersebut menerima keputusan kecukupan/adequacy decision berdasarkan GDPR.

6. Jangka waktu penyimpanan

Kami menyimpan data pribadi selama jangka waktu yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang disebutkan dalam paragraf 2 di atas. Namun demikian, kami akan menyimpan data pribadi Anda selama lebih dari jangka waktu yang ditentukan jika diperlukan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.

7. Keamanan

Kami mengambil langkah-langkah manajemen keamanan yang diperlukan dan sesuai untuk mencegah kebocoran, kehilangan, kerusakan, dan masalah lain yang melibatkan data pribadi. Kami juga mengambil langkah-langkah teknis dan terorganisir yang tepat untuk melindungi dan memastikan data pribadi demi mencegah akses ilegal atau pengungkapan yang tidak sah. Untuk perincian langkah-langkah manajemen keamanan kami, silakan hubungi sesuai dengan yang tercantum dalam "**12. Informasi kontak**" di bawah ini.

8. Hak-hak Anda

Anda memiliki berbagai hak atas data pribadi Anda sejauh diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

Secara khusus, Anda memiliki hak untuk meminta akses ke data pribadi Anda (pengungkapan data pribadi dan pengungkapan catatan yang diberikan kepada pihak ketiga), menyalin data pribadi Anda, mengoreksi, menambah, atau menghapus konten data pribadi Anda, membatasi pemrosesan tertentu atas data pribadi Anda, atau menyatakan keberatan terhadapnya. Selain itu, Anda memiliki hak atas portabilitas data.

Jika data pribadi diproses dengan persetujuan Anda, Anda berhak untuk menarik persetujuan Anda. Penarikan persetujuan ini tidak akan memengaruhi pemrosesan data pribadi yang telah Anda setujui sebelumnya.

Untuk menggunakan hak-hak Anda sehubungan dengan data pribadi, silakan hubungi kami sesuai dengan yang tercantum dalam "**12. Informasi kontak**" di bawah ini.

9. Pengajuan Keluhan

Jika Anda yakin bahwa kami telah menangani data pribadi Anda secara ilegal tanpa mematuhi permintaan Anda, Anda berhak mengajukan keluhan kepada Badan Perlindungan Data terkait, sejauh diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

10. Kewajiban untuk memberikan data pribadi

Kecuali untuk informasi yang tercantum dalam paragraf 2 (1) di atas, pemberian data pribadi oleh Anda pada saat menggunakan Layanan tidak diwajibkan oleh undang-undang ataupun dalam kontrak antara kami dan perusahaan yang menggunakan Layanan. Namun, jika data pribadi yang diperlukan untuk menggunakan Layanan tidak Anda berikan, Anda mungkin tidak dapat menggunakan semua atau sebagian Layanan.

11. Perubahan terhadap Kebijakan ini.

Kami dapat merevisi Kebijakan ini dari waktu ke waktu di masa mendatang. Ketika Kebijakan ini direvisi, kami akan memposting perubahan tersebut di situs web kami.

12. Informasi kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan atau pendapat mengenai Kebijakan ini, silakan hubungi narahubung kami di bawah ini.

TSUHO Support Center Co., Ltd.

Alamat: 7F 5-8-14, Hiroo, Shibuya-ku, Tokyo, Japan

Alamat surel: respect@whistle.jp

Informasi kontak untuk perwakilan kami di wilayah EEA adalah sebagai berikut.

TSUHO Support Center EU SARL

Alamat: 43, rue de Liège 75008 Paris, France

Alamat surel: respect@whistle-eu.com

Informasi kontak untuk manajer perlindungan data kami adalah sebagai berikut.

Alamat surel: ytanaka@integrex.jp

Diberlakukan pada tanggal 1 April 2022