

## 개인정보보호방침(Privacy Policy)

주식회사 통보지원센터  
대표이사 사장 마에다 시호

주식회사 통보지원센터(이하 '당사'라고 합니다.)는 해외의 통보 접수 서비스와 관련된 업무를 중심으로 하는 사업활동(이하 '이 서비스'라고 합니다.)을 실시하고 있습니다. 당사의 임원 및 종업원은 업무상 수집하는 개인정보를 엄격하게 보호합니다. 이를 위해 다음과 같이 개인정보보호방침(이하 '이 방침'이라고 합니다.)을 정합니다. 당사의 모든 임원 및 종업원이 일본의 개인정보 보호에 관한 법률, EU의 일반 데이터 보호 규칙(이하 'GDPR'이라고 합니다.) 등 당사에 적용되는 법령 및 사내 규정을 준수하는 동시에 개인정보 보호에 관한 관리 체제를 지속적으로 재검토해서 개선하기 위해 노력합니다.

### 1. 서두

이 방침은 국가와 지역을 불문하고 이 서비스와 관련해 수집되는 모든 개인 데이터에 적용됩니다.

### 2. 당사가 수집하는 개인 데이터 및 처리의 목적

#### (1) 거래처 기업 및 단체 담당자에 관한 데이터

당사는 당사의 업무 추진 및 계약 관계 관리, 세미나 안내 등을 위해 다음과 같은 데이터를 수집합니다.

- 성명
- 소속 부서
- 직책
- 이메일 주소
- 전화번호
- 소속 기업 및 단체에 관한 정보 (기업 및 단체 명칭, 주소, 전화번호 등)
- 기타 당사의 업무 추진 및 계약 관계 관리, 세미나 안내 등을 위해 당사가 수집하는 데이터

**(2) 거래처 기업 및 단체로부터 위탁받은 업무를 수행하는 과정에서 수집하는 데이터**

당사는 거래처 기업 및 단체로부터 위탁받은 업무를 수행하기 위해 다음과 같은 데이터를 수집합니다.

- 기업 코드
- 대상 기업 명칭
- 대상 기업 소재지 국가/지역
- 통보자, 정보 제공자의 소속처 명칭
- 통보자, 정보 제공자의 성명
- 통보자, 정보 제공자의 이메일 주소
- 기타 거래처 기업 및 단체로부터 위탁받은 업무를 수행하기 위해 당사가 수집하는 데이터

**(3) 문의에 관한 데이터**

당사는 본인에게 연락하거나 문의에 대한 답변 등을 하기 위해 다음과 같은 데이터를 수집합니다.

- 성명
- 소속 기업 및 단체 명칭
- 연락처 (이메일 주소, 전화번호 등)
- 문의 내용
- 기타 문의에 대응하기 위해 당사가 수집하는 데이터

**3. 개인 데이터 처리의 법적 근거**

당사는 이 서비스를 이용할 때 이 방침에 대한 고객의 동의에 의거해 고객의 개인 데이터를 처리합니다. 단, 당사는 필요시 적용되는 법령에 의해 허용되는 한도에서 당사의 업무 추진 및 계약 관계 관리 등 앞서 2.에 기재한 목적의 달성이라는 정당한 이익, 기타 고객 동의 이외의 법적 근거에 의거해 고객의 개인 데이터를 처리하는 경우가 있습니다.

**4. 고객 데이터의 공개 및 제공**

당사는 앞서 2.에 기재한 이용 목적의 달성에 필요한 범위 내에서 아래 기재한 자에 대해 고객의 개인 데이터를 공개 또는 제공할 수 있습니다.

- 당사의 그룹 회사

- 적용되는 법령이 규정하는 관할 당국 (당사 또는 당사의 그룹 회사를 관할하는 법원, 기타 공공기관을 포함합니다.)
- 앞서 기재한 목적과 관련해 고객의 개인 데이터에 대한 접근을 합리적으로 요구하는 기타 제삼자

당사는 당사에 서비스를 제공하는 제삼자(이 서비스상의 데이터를 처리 및 보관하는 클라우드 서비스 제공자 등)에 대해 고객의 개인 데이터 취급을 위탁함에 따라 고객의 개인 데이터를 공개 또는 제공하는 경우가 있으며, 이러한 제삼자에 대해서는 필요하고 적절한 감독을 실시합니다.

당사는 상기의 경우 및 다음 중 하나에 해당하는 경우를 제외하고 고객의 개인 데이터를 어떠한 제삼자에게도 공개 또는 제공하지 않습니다.

- 고객 본인이 동의한 경우
- 법령에 의거한 경우
- 사람의 생명, 신체 또는 재산을 보호하기 위해 필요한 경우에서 본인의 동의를 얻는 것이 곤란할 때
- 공중위생 향상 또는 아동의 건전한 육성을 추진하기 위해 특히 필요한 경우에서 본인의 동의를 얻는 것이 곤란할 때
- 국가 기관 또는 지방 공공 단체 또는 그 위탁을 받은 자가 법령에 정해진 사무를 수행하는 것에 대해 협조할 필요가 있는 경우에서 본인의 동의를 얻음으로써 해당 사무 수행에 지장을 줄 우려가 있을 때

## 5. 개인 데이터의 국외 이전

고객의 개인 데이터는 고객의 소재지 이외의 국가 또는 지역(일본을 포함하나, 이에 한하지 않습니다.)으로 이전돼 보관, 기타 처리될 수 있으나, 해당 국가 또는 지역의 법령상 고객의 소재지와 동일한 수준의 데이터 보호가 제공되지 않을 가능성이 있음에 유의해 주십시오. 이 경우, 당사는 당사의 법적 의무에 준거해 고객의 개인 데이터를 보호하기 위한 적절한 보호 조치를 강구합니다.

단, GDPR이 고객에 관한 데이터 처리에 적용될 경우, 당사가 유럽경제지역(이하 'EEA'라고 합니다.) 역외로 고객의 개인 데이터를 전송하는 것은 제공처 국가가 GDPR에 의한 적정성 결정을 받은 것을 근거로 실시합니다.

## **6. 보유 기간**

당사는 앞서 2.에 기재한 이용 목적의 달성에 필요한 기간 동안 개인 데이터를 보유합니다. 단, 적용되는 법령에 의해 의무화되어 있는 경우, 당사는 해당 법령에 따라 상기 기간을 초과해 고객의 개인 데이터를 보유합니다.

## **7. 보안**

당사는 개인 데이터의 유출, 멸실, 훼손, 기타 문제를 방지하기 위해 필요하고 적절한 안전관리조치를 강구하고 있습니다. 또한 당사는 무단접근 또는 무단공개를 방지하기 위해 개인 데이터를 보호하고 확보하기 위한 적절한 기술적 및 조직적 조치를 강구하고 있습니다. 당사가 강구하는 안전관리조치에 대한 자세한 내용은 후기하는 '**12. 연락처**'에 기재된 당사 창구로 연락해 주십시오.

## **8. 고객의 권리**

고객은 적용되는 법령에 의해 인정되는 한에서 자신의 개인 데이터에 대한 여러 권리를 갖습니다.

구체적으로 고객은 당사가 보유하는 고객의 개인 데이터에 대한 접근(개인 데이터의 공개 및 제삼자 제공 기록의 공개)을 요구하고 이를 복사할 권리, 개인 데이터의 내용을 정정, 추가 또는 삭제할 권리, 고객 개인 데이터의 일정한 처리를 제한하거나 이에 이의를 제기할 권리 등을 갖는 경우가 있습니다. 또한 고객은 데이터 이동 권리를 갖는 경우도 있습니다.

개인 데이터가 고객의 동의에 의거해 처리되는 경우, 고객은 동의를 철회할 권리를 갖는 경우가 있습니다. 이 동의 철회는 고객이 이미 동의한 과거의 개인 데이터 처리에 영향을 미치지 않습니다.

개인 데이터에 관한 고객의 권리 행사에 관해서는 후기하는 '**12. 연락처**'에 기재된 당사 창구로 연락해 주십시오.

## **9. 불만 제기**

고객은 당사가 고객의 요청에 응하지 않고 고객의 개인 데이터를 위법하게 취급했다고 판단할 경우, 적용되는 법령에 의해 인정되는 한에서 관련된 데이터 보호기관에 불만을 제기할 권리를 갖습니다.

## **10. 개인 데이터를 제공하는 의무**

이 서비스를 이용할 때 고객에 의한 개인 데이터 제공은 앞서 2. (1)에 기재한 정보를 제외하고 법령상 또는 당사와 이 서비스의 사용자 기업 사이에 체결된 계약상 필요한 것은 아니나, 이 서비스를 이용하기 위해 필요한 개인 데이터가 제공되지 않을 경우, 고객은 이 서비스의 전부 또는 일부를 사용하지 못할 수 있습니다.

## **11. 이 방침의 변경**

당사는 향후 이 방침을 수시로 변경할 수 있습니다. 이 방침이 변경될 경우, 당사는 해당 변경에 대해 당사의 웹사이트에 게재합니다.

## **12. 연락처**

이 방침에 관해 질문, 의견 등이 있을 경우, 아래에 기재된 당사 창구로 연락해 주십시오.

주식회사 통보지원센터

주소: 도쿄도 시부야구 히로오 5-8-14 7F

이메일 주소: respect@whistle.jp

당사의 EEA 역내 대리인의 연락처는 다음과 같습니다.

TSUHO Support Center EU SARL

주소: 43, rue de Liège 75008 Paris, France

이메일 주소: respect@whistle-eu.com

당사 데이터 보호 책임자의 연락처는 다음과 같습니다.

이메일 주소: ytanaka@integrex.jp

## **[개정 이력]**

2013년 9월 10일 제정 Ver.1.0

2017년 3월 20일 개정 Ver.1.1  
2022년 4월 1일 개정 Ver.2.0