

Política de Proteção de Informações Pessoais (Política de Privacidade)

TSUHO Support Center Co., Ltd.
Diretor Representante, Shiho Maeda

Nós, TSUHO Support Center Co., Ltd., conduzimos nossas atividades comerciais principalmente ao receber relatórios do exterior (o “Serviço”). Nossos executivos e funcionários devem proteger rigorosamente as informações pessoais que obtemos no decorrer de nosso trabalho. Para tanto, formulamos esta política de proteção de informações pessoais (esta “Política”) da seguinte forma. Todos os nossos executivos e funcionários cumprirão a Lei de Proteção de Informações Pessoais (a “APPI”) no Japão, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (o “GDPR”) e outras leis e regulamentos aplicáveis a nós, bem como outros regulamentos internos. Também revisaremos e melhoraremos continuamente nosso sistema de gerenciamento para a proteção de informações pessoais.

1. Introdução

Esta Política se aplica a todos os dados pessoais obtidos em conexão com os Serviços, independentemente do país ou região.

2. Dados pessoais que recolhemos e a finalidade do tratamento dos dados pessoais

(1) Dados sobre as organizações e responsáveis dos nossos parceiros comerciais

Recolhemos os seguintes dados com a finalidade de promover o nosso negócio, gerir as nossas relações contratuais e fornecer informações sobre seminários.

- Nome
- Departamento
- Posição
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Informações sobre a empresa ou organização (nome da empresa ou organização, endereço, número de telefone, etc.)
- Outros dados que coletamos com a finalidade de promover nossas operações, gerenciar relações contratuais e fornecer informações sobre seminários.

(2) Dados obtidos no decorrer da execução de negócios confiados por parceiros de negócios e organizações

Recolhemos os seguintes dados com a finalidade de cumprir as funções confiadas pelos nossos parceiros de negócios e organizações.

- Código da empresa
- Nome da empresa
- País/Área onde a empresa está localizada
- Nome do departamento do denunciante/pessoa que forneceu informações
- Nome do denunciante/pessoa que forneceu informações
- Endereço de e-mail do denunciante/pessoa que forneceu informações
- Outros dados adquiridos por nós para a realização de negócios confiados por outros parceiros comerciais e organizações

(3) Dados sobre consultas

Coletamos os seguintes dados com o objetivo de entrar em contato com indivíduos e responder a perguntas.

- Nome
- Nome da empresa ou organização
- Informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone, etc.)
- Conteúdo de consultas
- Outros dados que obtemos para responder a consultas

3. Base legal para o tratamento de dados pessoais

Processaremos seus dados pessoais com base em seu consentimento para esta Política ao usar este Serviço; desde que, no entanto, possamos, quando necessário, processar seus dados pessoais na medida permitida pelas leis e regulamentos aplicáveis, com base em interesses legítimos e outros fundamentos legais, exceto por seu consentimento, como a promoção de nossos negócios e o gerenciamento de nossa relação contratual, a fim de atingir os fins previstos no parágrafo 2º acima.

4. Divulgação e disponibilização dos seus dados

Podemos divulgar ou fornecer às seguintes pessoas seus dados pessoais na medida do necessário para atingir os objetivos estabelecidos no parágrafo 2 acima.

- As empresas do nosso grupo
- Autoridades competentes conforme definido pelas leis e regulamentos aplicáveis (incluindo os tribunais e outras autoridades públicas que tenham jurisdição sobre nós ou nossas empresas do grupo)

- Qualquer outro terceiro que possa razoavelmente exigir acesso aos seus dados pessoais em conexão com os propósitos anteriores

Podemos divulgar ou fornecer seus dados pessoais a terceiros que nos prestam serviços (como provedores de serviços em nuvem que processam e armazenam dados em nossos serviços). Forneceremos a supervisão necessária e apropriada sobre esses terceiros.

Não divulgaremos ou forneceremos seus dados pessoais a terceiros, exceto nos casos acima ou nos seguintes casos em que:

- obtenhamos o seu consentimento
- o tratamento de informações pessoais é baseado em leis e regulamentos
- o tratamento de informações pessoais é necessário para a proteção da vida, corpo ou propriedade de um indivíduo e é difícil obter o consentimento da pessoa
- o tratamento de informações pessoais é especialmente necessário para melhorar a saúde pública ou promover o crescimento saudável das crianças e é difícil obter o consentimento da pessoa
- o tratamento de informações pessoais é necessário para cooperar com um órgão estadual, um governo local ou um indivíduo ou operador de negócios encarregado por qualquer um dos dois primeiros na execução dos assuntos prescritos por leis e regulamentos, e obter o consentimento da pessoa é susceptível de impedir a execução dos assuntos em causa

5. Transferência de dados pessoais para o exterior

Seus dados pessoais podem ser transferidos e armazenados ou processados de outra forma em um país ou região diferente da sua localização (incluindo, sem limitação, o Japão). No entanto, esteja ciente de que a proteção de dados no mesmo nível de sua localização pode não ser fornecida de acordo com as leis e regulamentos de tal país ou região. Nesse caso, cumprimos nossas obrigações legais e tomaremos as medidas de proteção apropriadas para proteger seus dados pessoais.

Quando o GDPR é aplicado ao processamento de seus dados, transferimos seus dados pessoais do Espaço Econômico Europeu (o “EEE”) para fora do EEE somente se tal país ou região fora do EEE receber uma decisão de adequação sob o GDPR.

6. Período de retenção

Conservamos os dados pessoais pelo período necessário para atingir as finalidades indicadas no

parágrafo 2 acima. No entanto, reteremos seus dados pessoais por mais do que o período especificado acima, se exigido de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

7. Segurança

Tomamos as medidas de gerenciamento de segurança necessárias e adequadas para evitar vazamentos, perdas, danos e outros problemas envolvendo dados pessoais. Também tomamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger e garantir os dados pessoais, a fim de impedir o acesso não autorizado ou a divulgação não autorizada. Para obter detalhes sobre nossas medidas de gerenciamento de segurança, entre em contato conforme descrito em “**12. Informações de contato**” abaixo.

8. Seus direitos

Você tem vários direitos sobre seus dados pessoais na medida permitida pelas leis aplicáveis.

Especificamente, você pode ter o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais (divulgação de dados pessoais e divulgação de registros fornecidos a terceiros), copiar seus dados pessoais, corrigir, adicionar ou excluir o conteúdo de seus dados pessoais, restringir certos processamentos de seus dados pessoais ou expressar objeções a eles. Além disso, você pode ter direito à portabilidade de dados.

Se os dados pessoais forem processados com o seu consentimento, você pode ter o direito de retirar o seu consentimento. A retirada deste consentimento não afetará o processamento prévio dos dados pessoais com os quais você já concordou.

Para exercer seus direitos com relação aos dados pessoais, entre em contato conosco conforme descrito em “**12. Informações de contato**” abaixo.

9. Registro de Reclamações

Se você acredita que manipulamos seus dados pessoais ilegalmente sem atender à sua solicitação, você tem o direito de registrar uma reclamação junto à Agência de Proteção de Dados relevante, na medida permitida pela lei aplicável.

10. Obrigação de fornecer dados pessoais

Exceto pelas informações listadas no parágrafo 2 (1) acima, o fornecimento de dados pessoais por você durante o uso dos Serviços não é exigido por lei ou no contrato entre nós e a empresa que usa os Serviços. No entanto, se os dados pessoais necessários para a utilização dos Serviços não

forem fornecidos, poderá não conseguir utilizar a totalidade ou parte dos Serviços.

11. Alterações a esta Política.

Podemos revisar esta Política de tempos em tempos no futuro. Quando esta Política for revisada, publicaremos essa alteração em nosso site.

12. Informações de contato

Se você tiver alguma dúvida ou opinião sobre esta Política, entre em contato com nossa pessoa de contato da seguinte forma:

TSUHO Support Center Co., Ltd.

Endereço: 7F 5-8-14, Hiroo, Shibuya-ku, Tokyo, Japan

Endereço de e-mail: respect@whistle.jp

As informações de contato de nossos representantes na região do EEE são as seguintes.

TSUHO Support Center EU SARL

Endereço: 43, rue de Liège 75008 Paris, France

Endereço de e-mail: respect@whistle-eu.com

As informações de contato do nosso gerente de proteção de dados são as seguintes:

Endereço de e-mail: ytanaka@integrex.jp

Promulgado em 01 de abril de 2022